



## EAP Employee Assistance Program

### Was ist ein EAP?

Das Employee Assistance Program (EAP) ist eine telefonische Mitarbeiterberatung. Dieses außerhalb des Unternehmens angesiedelte Angebot kann bei psychischen und sozialen Problemen im Arbeits- und Privatleben in Anspruch genommen werden.

Beratungsthemen können zum Beispiel sein:

- + Stress
- + Leistungs- oder Motivationsprobleme
- + Burnout
- + Sucht
- + Fehlzeiten
- + Konflikte, Beziehungsprobleme
- + Ängste
- + akute Krisen
- + Life-Balance
- + psychische Krankheiten

Auch Führungskräfte können sich beraten lassen, falls sie beispielsweise psychisch auffällige Mitarbeiter in ihrem Bereich haben.

### Was ist der Nutzen eines EAP für das Unternehmen?

Der Erhalt der Leistungsfähigkeit der Beschäftigten steht angesichts zunehmend längerer Lebensarbeitszeit und wachsenden Anforderungen im Arbeits- und Privatleben immer mehr im Fokus. Gleichzeitig haben sich in den vergangenen 20 Jahren die Ausfallzeiten wegen psychischer Erkrankungen mehr als verdoppelt. Mit einer externen Mitarbeiterberatung kann ein Unternehmen seinen Beschäftigten frühzeitig Unterstützung bei psychischen Belastungen anbieten. Mit Hilfe eines EAP können Arbeitgeber auch ihre Attraktivität für Mitarbeiter erhöhen. Dies ist in Zeiten des demografischen Wandels und des damit verbundenen Fachkräftemangels ein wichtiger Vorteil bei der Mitarbeitergewinnung und -bindung.

### Wie läuft ein EAP ab?

Das Unternehmen schließt einen Vertrag mit der ASAM praevent GmbH für die externe Mitarbeiterberatung ab. Die Mitarbeiter können dann bei Bedarf jederzeit die für sie kostenfreie Beratung durch die Arbeitspsychologen von ASAM praevent GmbH in Anspruch nehmen und auf der Hotline anrufen. Sollte kein Berater erreichbar sein, besteht die Möglichkeit eine Nachricht zu hinterlassen, damit ein zeitnaher Rückruf erfolgen kann.

In einem ersten Gespräch wird das Anliegen des Anrufenden erfasst und möglicherweise bereits geklärt. Besteht weiterer Beratungsbedarf, können weitere telefonische oder persönliche Beratungsgespräche stattfinden. Falls sich während der Beratungsgespräche der Bedarf für eine Psychotherapie oder eine Begleitung durch eine spezialisierte Fachstelle abzeichnet, werden dem Anrufer Informationen und Kontaktdaten zu den weiteren Anlaufstellen angeboten.

Die Berater unterliegen der Schweigepflicht. Persönliche Daten über die ratsuchenden Mitarbeiter werden nicht an das Unternehmen übermittelt.

#### Hinweis:

Als Textquelle wurde die gleichnamige Broschüre des Berufsverbandes Deutscher Psychologinnen und Psychologen e.V. genutzt.



Akademische Lehrpraxis  
der Ludwig-Maximilians-  
Universität München

Erste Lehrpraxis für  
Arbeitsmedizin in  
Deutschland



**ASAM praevent® GmbH**  
Institut für Arbeitssicherheit,  
Arbeitsmedizin, Prävention.

Fürstenrieder Str. 263  
81377 München

Telefon: +49 89 7167794-0  
Telefax: +49 89 7167794-99  
nachricht@asam-praevent.de

Holbeinstraße 7  
86150 Augsburg

Telefon: +49 821 8068105-0  
Telefax: +49 821 8068105-9  
nachricht@asam-praevent.de